

نگاهی بر

# گروه شرکت های آرک

راهکارها و محصولات



## م معرفی عمومی:

گروه آرک به عنوان یکی از بزرگترین گروه های تولید کننده نرم افزار در ایران، فعالیت خود را در زمینه طراحی، تولید و نگهداری نرم افزار و نیز برخی دیگر از فعالیت های تخصصی حوزه IT در قالب چندین شرکت تخصصی ادامه داده و با دو برنامه و دورنمای "توسعه فیزیکی و محیطی" جهت ارائه خدمات سریع، تخصصی و "توسعه فنی و کیفی" جهت ارائه محصولات به روز و با کیفیت در طی ۱۷ سال، فعالیت خود را گسترش داده است. رویکرد اصلی آرک "مشتری مداری" بر پایه صداقت، با ارائه خدمات مناسب و با کیفیت و تربیت و نگهداشت نیروی انسانی متخصص و متعهد به عنوان سرمایه اصلی گروه بوده است.

## م معرفی ساختار گروه آرک:

گروه آرک مرکب از مجموعه شرکتهای تخصصی در قالب شرکت های "حامی" و برخی شرکتهای اقماری است که مجموع آن، یکی از بزرگترین مجموعه های نرم افزاری را از حیث وسعت وجود می آورد.

### ◀ شرکت آرک (ستاد گروه)

در شرکت آرک به عنوان هسته مرکزی و مدیریتی گروه علاوه بر نظارت، برنامه ریزی و مدیریت شرکت های مجموعه؛ تولید، مدیریت محصول، امور مشتریان، فروش و نیز سیاست بازار به عنوان برنامه های اصلی قرار دارد.

◀◀ **شرکتهای حامی تخصصی:** شرکتهای حامی آرک امور مربوط به پشتیبانی تخصصی را چه در زمینه حوزه فعالیت مشتری و چه از نظر موقعیت جغرافیایی برعهده دارند. در گروه آرک برای اولین بار در ایران، طرح ارائه خدمات پشتیبانی تخصصی در دستور کار قرار گرفت و این طرح به شکل شرکت های حامی به اجرا در آمد. کارشناسان این شرکت ها در استقرار و آموزش حوزه صنعت مربوطه متخصص بوده و در این مسیر دوره های آموزش های ویژه را گذرانده اند. شرکتهای حامی آرک تا سال ۹۳ به شرح زیر است:

### ◀ حامی آرک (تولیدی - صنعتی)

جهت ارائه خدمات به شرکتهای تولیدی- مرحله ای یا تولید انبوه (تولید کنندگان مواد غذایی، تولید کنندگان صنایع شیمیایی، تولید کنندگان صنعت کاشی و سرامیک و سایر تولید کنندگان در قالب تولید انبوه غیر سفارشی)

### ◀ حامی آرک (تولیدی - سفارشی)

جهت ارائه خدمات به شرکت های تولیدی- سفارشی (خودرو سازها، تولید کنندگان قطعات خودرو، تولید کنندگان ماشین آلات سفارشی و سایر تولید کنندگان در قالب قرارداد یا سفارش)

### ◀ حامی آرک (پروژه ای - خدماتی)

جهت ارائه خدمت به شرکت های پروژه ای و یا خدماتی (شرکتهای ساختمانی و عمرانی، شرکت های بازرگانی، شرکت های ارائه دهنده خدمات، شرکت های حمل و نقل و سایر شرکت های با فعالیت پروژه ای غیر تولیدی)

### ◀ حامی آرک (سازمانی)

جهت ارائه خدمات تخصصی و ویژه به سازمانها، وزارتخانه ها، بانکها، موسسات و شرکتهای سرمایه گذاری و ارائه راهکارهای خاص این حوزه ها

◀◀ **شرکتهای اقماری:** سایر شرکت های گروه آرک که به منظور تامین چرخه نیاز سازمان های مشتری به نیازهای تخصصی ایجاد گردیده است نیز به شرح زیر است:

◀ **شرکت توسعه آرک** (ارائه محصولات آموزشی چند رسانه ای و خدمات تخصصی سخت افزار)

◀ **شرکت هدف آرک** (تحقیق و توسعه و ارائه طراحی های خاص جهت راهکارهای تخصصی سازمان مشتریان)

معرفی برخی از ویژگی های خاص محصولات آرک :

حوزه مشتریان	حوزه مالی	گسترده‌گی حوزه محصولات گروه آرک با تولید بیش از ۷۰ عنوان (ماژول) نرم افزار شامل سیستم و فرآیند در ۷ حوزه، بخش وسیعی از نیاز مشتریان را در زمینه تامین اطلاعات یکپارچه پوشش داده و در این زمینه در زمره بزرگترین تولید کنندگان می باشد. حوزه های تحت پوشش سیستم های جامع آرک به این شرح می باشد:
حوزه پشتیبانی و تامین	حوزه منابع انسانی	
حوزه کارخانه	حوزه مدیریتی	
حوزه سازمان الکترونیک		

پروژه به عنوان یک آیتم اساسی که در صنایع عمرانی و ساختمانی، ترکیبی (تولیدی - سفارشی) و حتی صنایع تولیدی مرحله ای (تحت عنوان سطحی ریزتر از عملیات جاری) استفاده جدی دارد، در ساختار سیستمهای جامع آرک جایگاه ویژه ای به خود اختصاص داده است.

## ساختار پروژه ای

## راهبری مرکزی (Central)

با بررسی و بهره گیری از ساختارهای ERP موجود در دنیا، ایجاد ساختاری منحصر به فرد و مطابق با شرایط کاری بنگاههای اقتصادی ایران به نام سیستم راهبری مرکزی در دستور کار قرار گرفت. هدف این سیستم ایجاد و تضمین یکپارچگی اطلاعات سیستم های سازمان مشتری و مدیریت واحد و حرفه ای اطلاعات پایه مشترک بین سیستم ها است.

با توجه به نیاز مجموعه های صنعتی و بنگاه های اقتصادی به تعریف همزمان چند شرکت در یک سیستم و استفاده از امکان مدیریت مستقل و یا متمرکز اطلاعات چند شرکت به صورت همزمان و نیز ساختار ویژه هلدینگ ها در تعریف و استفاده از اطلاعات و مانیتورینگ اطلاعات شرکت های زیر مجموعه، گروه آرک با پیش بینی ساختار چند شرکتی در سیستم های خود، علاوه بر تامین این نیاز مهم سازمان های مشتری به بهترین نحو ممکن و بسیار متفاوت و حرفه ای تر از سایر نمونه های مشابه، هزینه به مراتب کمتری را برای تهیه و نگهداری این سیستمها (به دلیل استفاده از یک سیستم به جای چند سیستم) ایجاد خواهد نمود.

## چند شرکته

(مجموعه های غیر متمرکز یا Holding Base)

## سیستمهای حوزه مدیریتی

سیستمهای حوزه مدیریتی آرک با هدف ایجاد محیطی آسان و در عین حال کامل جهت مدیریت اطلاعات ثبت شده در سیستم های منصوبه در سطح سازمان ایجاد گردید. این سیستم ها در حوزه های مدیریت کلان و آنالیز مدیریت، حسابداری مدیریت، مدیریت اجرایی، و مدیریت الکترونیک دفتری، فعال می باشند.

## چرا نرم افزارهای گروه آرک :

### پشتیبانی ویژه

گروه آرک با سرمایه گذاری در امر پشتیبانی از راه دور، امکان ارائه پشتیبانی لحظه ای را برای مشتریان فراهم نموده که این امر موجب آسودگی خاطر سازمان ها و بنگاه های اقتصادی در دریافت خدمات پشتیبانی گردیده است. همچنین شبکه گسترده گروه آرک از جمله دفاتر مستقر در مراکز استان ها و نیز شبکه نمایندگی وسیع آن، امکان ارائه خدمات محلی را در اسرع وقت فراهم نموده است.

### امکانات ویژه

سیستم های آرک دارای امکانات ویژه ای می باشند که نه تنها استفاده از سیستم ها را در سطح وسیع و حرفه ای فراهم می نماید، بلکه کاربری آسان نیز در عین حرفه ای بودن سیستم ها در طراحی آنها مد نظر قرار گرفته است. امکان ایجاد میز کار برای هر کاربر توسط خود وی بر روی هر سیستم، یکی از این امکانات می باشد.

### کاربری آسان (User Friendly)

محیط کاربری سیستم های آرک در عین حرفه ای بودن بسیار روان، ملموس و از حیث کاربری و دسترسی و نیز استخراج گزارشات آسان میباشد. همچنین تلاش گردیده تا دسترسی به قسمت های مختلف سیستم و نیز اطلاعات در هنگام جستجوهای پیچیده، بسیار ساده در اختیار کاربر قرار داده شود.

### فرآیند محور

فرآیند محور بودن سیستمهای آرک، ویژگی مهمی است که بواسطه آن سازمان مشتریان قادر است به صورت گردش کار فعالیتهای خود را مدیریت نماید. پیوستگی عملیات و حذف تدریجی کاغذ از عملیات سازمان، سرعت و دقت کار را بالا برده و هزینه ها را کاهش می دهد.

### امنیت و ارتباط هوشمند بین سیستم ها

ارتباطات در مجموعه سیستم های آرک در حد بسیار وسیع بوده و در عین حال کنترل های کاملاً امن و ویژه در آن لحاظ گردیده است. هوشمندی و ایمنی در برقراری و مدیریت این ارتباطات نکاتی است که به شدت مورد نظر طراحان و سایت تولید مجموعه قرار داشته است.

### گزارش ساز

علاوه بر وجود گزارشات بسیار وسیع برای هر محصول، سیستمها مجهز به گزارش ساز هوشمند و قدرتمندی می باشند که به واسطه آن کاربر می تواند از اطلاعات موجود در سیستم (بر اساس اختیاراتی که به وی اعطا شده است) هر گونه گزارشی را با سلیقه خود ایجاد و ذخیره نماید.

■ ■ حوزه محصولات کارخانه آرک :



حوزه مالی

حوزه مشتریان

حوزه پشتیبانی و تامین

حوزه منابع انسانی

حوزه سازمان الکترونیک

حوزه مدیریت

حوزه کارخانه

سیستم های نرم افزاری آرک دارای گستردگی می باشد، به گونه ای که راهکارهای ویژه صنایع خودرو و قطعات خودرو، صنایع پروژه ای و ساختمانی، صنایع نساجی، صنایع غذایی و ... در این حوزه جای می گیرند.

در ادامه به حوزه های محصولات به صورت خلاصه اشاره گردیده است:

■ محصولات حوزه مالی:



گرچه در هر عملیات و اطلاعات سازمان که نقش ریالی داشته باشد، سایه سیستم های حوزه مالی گسترده است، لکن برخی از سیستم ها مستقیماً مسوولیت عملیات مربوط به این حوزه را داشته و به صورت تخصصی بر عملیات این حوزه نظارت دارند. سیستم های این حوزه مسوولیت ثبت، نگهداری، گزارشگری و مدیریت و نیز آنالیز اطلاعات موجود را داشته و به عنوان بخش مهمی در سازمان ها محسوب می گردد. این حوزه شامل ۸ سیستم و فرآیند به شرح زیر می باشد:



- حسابداری مالی
- مدیریت دریافت و پرداخت (صندوق و خزانه داری)
- وام و تسهیلات بانکی
- حسابداری انبار
- حسابداری پیمانکاران
- حسابداری بهای تمام شده
- صورتهای اساسی مالی
- تهیه و مدیریت گزارشات فصلی

■ محصولات حوزه مشتریان:



محصولات این حوزه بخش ارتباط با بازار و مشتریان را ساماندهی می نماید. با بهره گیری از سامانه های ایجاد شده در این بخش، مدیریت اطلاعات این حوزه و خصوصا ارتباط با مشتریان به صورت کامل و یکپارچه انجام می شود. در حقیقت از مرحله درخواست سفارش کار تا صدور فاکتور، کنترل مانده حساب و اعتبار مشتریان و تحویل کالا به همراه کنترل قرارداد و حتی مدیریت توزیع و پخش مدیریت می گردد. این حوزه شامل ۸ سیستم و فرآیند به شرح زیر می باشد.



- فروش
- حسابداری فروش
- قراردادهای فروش
- توزیع و پخش
- مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)
- مهندسی فروش
- مدیریت خدمات پس از فروش
- صادرات

■ محصولات حوزه پشتیبانی و تامین:



یکی از بخش های مهم در هر سازمان، تامین مواد، کالاها و تجهیزات مورد نیاز و مدیریت آنها می باشد. سیستم های این حوزه به سازمان شما امکان می دهد تا به صورت یکپارچه از مرحله تشخیص نیاز سازمان به کالا تا تامین و رسیدن آن ثبت و کنترل شود. هوشمندی ایجاد شده در این بخش، شما را از ثبت های مکرر و کنترل های انسانی بی نیاز می سازد. این حوزه شامل ۷ سیستم و فرآیند به شرح زیر می باشد.



- خرید / تدارکات داخل
- سفارشات خارج
- انبار مقداری (صنعتی)
- انبار مقداری (بازرگانی - سازمانی)
- مدیریت اموال و استهلاکات
- بارکدینگ
- مدیریت ترابری و نقلیه



■ محصولات حوزه منابع انسانی:



امروزه مهمترین بخش در سازمان های پیشرفته، مدیریت سرمایه انسانی است. مدیریت سرمایه انسانی به دلیل تاثیر شگرف آن در توسعه و پیشرفت سازمان اولویت بالایی داشته و به دلیل ارتباط مستقیم با نیروی انسانی، اهمیت ویژه ای پیدا نموده است. لذا سیستم های این حوزه از لحاظ وسعت و قدرت تحلیل در مقایسه با سایر حوزه ها متفاوت و ویژه می باشد. این حوزه شامل ۲۲ سیستم و فرآیند به شرح زیر می باشد.



- جذب و استخدام
- چارت و تشکیلات سازمانی
- پرسنلی و کارگزینی
- حقوق و دستمزد
- وام و تسهیلات
- رفاه
- مدیریت برنامه ریزی آموزش
- مدیریت فرآیند آموزش
- بهداشت و سلامت
- صدور و ارزشیابی احکام
- ارتقاقات و انتصابات
- صندوق تامین آتیه
- زمانسنجی کار
- پرونده من
- مدیریت درخواست ها
- مدیریت اطلاعات منابع انسانی
- نظام پیشنهادات
- مدیریت بخشنامه ها و دستورالعمل ها
- پاداش و کارانه
- ارزیابی عملکرد
- فرآیند پایان خدمت
- فرآیند خود اظهاری

■ محصولات حوزه سازمان الکترونیک:



با توجه به اهمیت سرعت تبادل اطلاعات و ارتباط در دنیای امروز و نیز ضرورت پرهیز از عملیات اضافی در سازمان، استفاده از ابزاری برای تامین این نیاز حیاتی می باشد. استفاده از سیستم های این حوزه علاوه بر افزایش سرعت و کارایی ارتباط، هزینه های سازمان را در این رابطه تا حد بسیار زیادی کاهش داده و امنیت اطلاعات را بالا می برد. این حوزه شامل ۹ سیستم و فرآیند به شرح زیر می باشد.



- گردش عملیات داخلی
- دبیرخانه و مکاتبات
- مدیریت داخلی
- مدیریت جلسات
- نظام آرشیو
- برنامه کاری
- مدیریت سلف
- پیام رسان آرک
- مدیریت ارتباطات ( E-mail و پیامک )

■ محصولات حوزه مدیریتی:



اغلب سازمان ها امروزه از حیث جمع آوری اطلاعات مورد نیاز تلاش بسیار زیادی نموده اند. اما استفاده از اطلاعات جمع آوری شده به منظور بهره برداری مدیریتی اعم از تصمیم سازی و یا تصمیم گیری به نحو مطلوب صورت نمی پذیرد. به این منظور سیستم ها و فرآیندهای این حوزه به نحوی طراحی شده اند که به اطلاعات جمع آوری شده روح بخشیده و سازمان را برای اتخاذ تصمیم های سریع، صحیح و به موقع یاری می نماید. این حوزه شامل ۱۱ سیستم و فرآیند به شرح زیر می باشد.



- مدیریت طرحها و پروژه ها
- پیش بینی بهای تمام شده
- حسابداری سنجش مسوولیت
- مدیریت وقایع و رویدادها
- مدیریت ساخت گزارشات پویا
- Target Costing
- آنالیز مدیریتی بهای تمام شده
- شبیه ساز خط
- مدیریت مالی پروژه
- بودجه جامع
- حسابداری تلفیقی

■ محصولات حوزه کارخانه:



یکی از اصلی ترین بخش ها برای مجموعه های تولیدی، سیستم های حوزه کارخانه می باشد. مسوولیت این سیستم ها مدیریت امور مرتبط با تولید و برنامه ریزی، ثبت، کنترل و آماده سازی اطلاعات برای سیستم های بهای تمام شده و سایر سیستم های حوزه مدیریتی می باشد.

این حوزه شامل ۹ سیستم و فرآیند به شرح زیر می باشد.



- برنامه ریزی تولید و ظرفیت ها
- برنامه ریزی مواد
- کنترل تولید
- حسابداری پیمانکاران
- ردگیری مواد و محصول
- مدیریت توزین (باسکول)
- کنترل کیفیت
- تعمیر و نگهداری ماشین آلات
- مدیریت و ارزیابی پیمانکاران



ارتباط با ما

۰۲۱-۲۵۹۲۴

www.arkgroup.ir

info@arkgroup.ir

نشانی الکترونیک

نشانی پستی

تهران، خیابان آفریقا، کوچه تندیس،  
پلاک ۵۶، ساختمان آرک

جهت دریافت اطلاعات بیشتر. به سایت گروه آرک مراجعه نموده و یا

با شماره ۲۵۹۲۴ تماس حاصل فرمایید.